

Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 1 im. prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie

zaprasza do złożenia oferty na:

Usługę rozszerzenia środowiska hostingowego na dedykowany serwer wirtualny VPS o minimalnych parametrach:

- 8 vCPU
- 32 GB RAM
- 3 TB przestrzeni dyskowej
 - Dla przestrzeni dyskowej - macierz rozproszona z potrójną replikacją
 - Dane przechowywane w trzech niezależnych lokalizacjach z małym opóźnieniem dostępu
 - Zapewniona wysoka dostępność danych

Wymagania – hosting

- Cała infrastruktura fizyczna utrzymywana przez usługodawcę
- Zapewnienie nieprzerwanego dostępu do usług na poziomie minimum 97% rocznie
- Przez cały okres umowy konserwowanie i utrzymywanie systemu jest po stronie usługodawcy
- Regularnie (raz w tygodniu) wykonywana kopia bezpieczeństwa usługi pocztowej oraz całego hostingu
- Zapewnienie pełnego i bezpiecznego dostępu do zasobów zawartych na dedykowanej maszynie dla Klienta
- Nielimitowany transfer danych

Minimalne wymagania dotyczące usługi hostingowej:

- Zapewnienie systemu do zarządzania hostingiem przez Klienta – Usługodawca w ramach umowy przekaze Klientowi jedno konto administratora
- Nielimitowana ilość domen i poddomen wraz z platformą do zarządzania nimi
- Nielimitowana ilość kont FTP wraz z platformą do zarządzania nimi
- Możliwość uruchomienia nielimitowanej ilości witryn internetowych
- Możliwość założenia minimum 100 baz danych

Minimalne wymagania dotyczące usługi pocztowej

- Nielimitowana ilość kont E-mail
- Dostęp do administracji usługi pocztowej od strony przeglądarki internetowej (przynajmniej – Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge)
- Dostęp do konta pocztowego od strony przeglądarki internetowej (przynajmniej – Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge)

- Zapewnienie platformy do zarządzania kontami E-mail
- Zapewnienie dodawania filtrów poczty zarówno globalnych dla serwera pocztowego jak i dla pojedynczych kont użytkowników

Wsparcie techniczne:

- Możliwość zgłaszania awarii mailowo oraz drogą telefoniczną
- Usługodawca powinien niezwłocznie naprawiać zgłoszone awarie, lecz nie później niż w ciągu 12 godzin czasu gotowości służb technicznych
- Godziny gotowości pracy służb technicznych muszą być stanowione minimum w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 21:00 natomiast w pozostałych dniach od 11:00 do 19:00
- Wsparcie dla Klienta w wysokości minimum 10 roboczogodzin miesięcznie zawartych w kosztach miesięcznej opłaty (w to wcielone aktualizacje systemu oraz inne niezbędne prace serwisowe takie jak konserwowanie i utrzymywanie systemu)
- Możliwość wykupienia dodatkowego wsparcia w razie potrzeb Klienta
- Usługodawca powinien powiadamiać Klienta o zaistniałych awariach i postępach w ich usuwaniu drogą telefoniczną lub mailową

Wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności do aktualnej konfiguracji:

- Wdrożenie zaawansowanej ochrony antyspam oraz ochrony przed złośliwym oprogramowaniem, z aktualnym wsparciem producenta i aktualnymi sygnaturami
- Testy wdrożonych mechanizmów ochrony poczty, które potwierdzają poprawne ich działanie
- Wdrożenie osobnego klienta pocztowego działającego w sieci publicznej z obowiązkowym drugim składnikiem uwierzytelniającym (2FA) przy logowaniu
- Osobny klient pocztowy dostępny wyłącznie z sieci wewnętrznej szpitala bez potrzeby dodatkowego logowania poprzez 2FA

Usługodawca (Wykonawca) w terminie – do 21 dni od podpisania umowy zrealizuje poniższe zadania:

- Przeniesienie całego aktualnego hostingu stron WWW Klienta oraz usługi pocztowej wraz z aktualną konfiguracją na dedykowaną maszynę (dopuszczana maszyna wirtualna).
- Przeprowadzenie szkolenia przez usługodawcę z podstawowej obsługi serwera jak i usługi pocztowej dla wybranych pracowników w siedzibie Klienta w ilości 5 roboczogodzin.